

PHẦN 1: BIỂU PHÍ DỊCH VỤ

| STT | DỊCH VỤ | MỨC PHÍ | GHI CHÚ |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I - CHUYỂN TIỀN NƯỚC NGOÀI | | | |
| 1 | Chuyển tiền đi nước ngoài | | |
| 1.1 | Phí chuyển tiền đi (dành cho khách hàng trong nước) | | |
| 1.1.1 | Thanh toán hàng hóa trả sau | 0,15% - 0,25%; Min 5 USD; Max 300 USD | + Điện phí |
| 1.1.2 | Phí kiểm tra chứng từ | | |
| | Số lượng Hợp đồng/Bộ Tờ khai hải quan < 5 | Miễn phí | |
| | 5 ≤ Số lượng Hợp đồng/Bộ Tờ khai hải quan < 10 | 10 USD | |
| | 10 ≤ Số lượng Hợp đồng/Bộ Tờ khai hải quan < 20 | 15 USD | |
| | 20 ≤ Số lượng Hợp đồng/Bộ Tờ khai hải quan | 20 USD | |
| 1.1.3 | Thanh toán hàng hóa trả trước | 0,18% - 0,25%; Min 5 USD; Max 300 USD | + Điện phí |
| 1.1.4 | Phí chậm bổ sung chứng từ (trường hợp thanh toán hàng hóa trả trước hoặc được yêu cầu bổ sung chứng từ sau khi hoàn thành giao dịch) | 10 USD/bộ | Sau 150 ngày kể từ ngày phải bổ sung chứng từ theo cam kết lần đầu, KH vẫn không bổ sung được chứng từ → thu phí mục 1.1.5. |
| 1.1.5 | Phí xử lý hồ sơ do không bổ sung được chứng từ như cam kết | 50 USD/bộ | (kèm văn bản giải thích về việc không bổ sung được chứng từ) |
| 1.1.6 | Chuyển tiền nhập khẩu dịch vụ/trả các loại phí | 0,2% - 1%; Min 5 USD; Max 300 USD | + Điện phí |
| 1.1.7 | Chuyển tiền đối với giao dịch vốn/Chuyển tiền một chiều khác | 0,2% - 1%; Min 5 USD; Max 500 USD | + Điện phí |
| 1.1.8 | Chuyển tiền nhanh | 25 USD | Thu thêm khi khách hàng đề nghị chuyển nhanh |
| 1.2 | Phí chuyển tiền đi (trường hợp người thụ hưởng chịu phí của Nam A Bank – phí BEN) | 0,2% - 1%; Min 10 USD; Max 300 USD | (thu trừ vào số tiền chuyển đi) |
| 1.3 | Phí NHNNg (phí OUR – nếu người chuyển chịu thêm phí ngoài Việt Nam) (*) | | |
| 1.3.1 | Bảng USD | 30 USD | |
| 1.3.2 | Bảng EUR/AUD | | |

| STT | DỊCH VỤ | MỨC PHÍ | GHI CHÚ |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| | Trị giá < EUR12.500 | 30 EUR | + Phí ngân hàng đại lý (nếu có) |
| | EUR12.500 ≤ Trị giá < EUR50.000 | 50 EUR | + Phí ngân hàng đại lý (nếu có) |
| | Trị giá ≥ EUR50.000 | 0,15%, Max 135 EUR | + Phí ngân hàng đại lý (nếu có) |
| 1.3.3 | Bằng JPY | 5000 JPY | + Phí ngân hàng đại lý (nếu có) |
| 1.3.4 | Bằng các loại ngoại tệ khác | 25 USD | |
| 1.4 | Tra soát/điều chỉnh lệnh chuyển tiền | 05 USD/lần + phí NHNNg (nếu có) | + Điện phí |
| 1.5 | Hủy lệnh chuyển tiền | | + Phí ngân hàng đại lý (nếu có) |
| 2 | Nhận tiền đến | | |
| 2.1 | Phí nhận tiền đến (<i>trường hợp KH trong nước chịu</i>) | 0,05% + 2 USD Min 5 USD; Max 50 USD | 2 USD là điện phí MT910 (thu thêm trường hợp qua tài khoản Bank of New York, Mellon). |
| 2.2 | Phí nhận tiền đến (<i>trường hợp người chuyển chịu phí của Nam A Bank – phí OUR</i>) (**) | 0,1% Min 10 USD; Max 50 USD | |
| 2.3 | Tra soát/điều chỉnh lệnh chuyển tiền | 05 USD/lần | + Điện phí |
| 2.4 | Thoái hồi | | + Phí NHNNg (nếu có) |
| II - TÍN DỤNG CHỨNG TỪ | | | |
| 1 | L/C xuất khẩu | | |
| 1.1 | Thông báo L/C | | |
| 1.1.1 | + Thông báo trực tiếp cho người thụ hưởng | 15 USD | |
| 1.1.2 | + Thông báo qua ngân hàng thông báo thứ nhất | Miễn phí | Nam A Bank là Ngân hàng thông báo thứ 2 |
| 1.2 | Thông báo tu chỉnh L/C | | |
| 1.2.1 | + Thông báo trực tiếp cho người thụ hưởng | 10 USD | |
| 1.2.2 | + Thông báo qua ngân hàng thông báo thứ nhất | Miễn phí | Nam A Bank là Ngân hàng thông báo thứ 2 |
| 1.3 | Chuyển tiếp L/C sang ngân hàng khác | | |
| 1.3.1 | + KH trong nước chịu | 20 USD (đã bao gồm bưu phí) | + Điện phí (nếu chuyển bằng điện) |
| 1.3.2 | + Ngoài nước chịu | 30 USD (đã bao gồm bưu phí) | |
| 1.4 | Nhận bộ chứng từ, kiểm tra gửi đòi tiền | 10 USD/bộ | |
| 1.5 | Gửi bộ chứng từ đòi tiền | Theo thực tế phát sinh | |
| 1.6 | Thanh toán L/C | 0,15 % | |

| STT | DỊCH VỤ | MỨC PHÍ | GHI CHÚ |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Min 20 USD, Max 200 USD | |
| 1.7 | Xác nhận L/C (tính trọn quý) | Thỏa thuận | |
| 1.8 | Chuyển nhượng L/C trong nước | 0,10 %/số tiền | + Điện phí |
| 1.9 | Chuyển nhượng L/C nước ngoài | Min 50 USD; Max 500 USD | + Điện phí |
| 1.10 | Sửa đổi chuyển nhượng L/C | | |
| 1.10.1 | + Sửa đổi tăng giá trị | 0,10 %/số tiền Min 50 USD; Max 500 USD | + Điện phí |
| 1.10.2 | + Sửa đổi khác | 30 USD/lần | + Điện phí |
| 1.11 | Hủy L/C | 20 USD | + Điện phí |
| 2 | L/C nhập khẩu | | |
| 2.1 | Phí phát hành L/C sơ bộ (<i>phí không chịu VAT</i>) | 20 USD | + Điện phí (Áp dụng khi phát hành L/C sơ bộ gửi đến NHNNg) |
| 2.2 | Phát hành L/C (<i>phí không chịu VAT</i>) | - Min 30 USD; - Max 500 USD (trị giá L/C < 1 triệu USD); - Max 1.500 USD (trị giá L/C ≥ 1 triệu USD). | + Điện phí |
| 2.2.1 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng ký quỹ/ tài khoản tiền gửi không kỳ hạn | 0,05 % trị giá | |
| 2.2.2 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng sổ tiết kiệm/ hợp đồng tiền gửi/số dư tài khoản tiền gửi/các tài sản tương đương khác do Nam A Bank phát hành | 0,08% trị giá | |
| 2.2.3 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng tài sản khác/không có tài sản bảo đảm | 0,10 %/tháng/trị giá kể từ ngày phát hành đến ngày hết hạn L/C | (tính theo số ngày thực tế từ ngày phát hành đến ngày hết hạn hiệu lực L/C, 01 tháng tương đương 30 ngày) |
| 2.3 | Tu chỉnh L/C (<i>phí không chịu VAT</i>) | | |
| 2.3.1 | <i>Trường hợp KH trong nước chịu</i> | | |
| 2.3.1.1 | + Tu chỉnh tăng giá trị | Như phí phát hành (đối với giá trị tăng thêm) | (Tính theo số ngày thực tế từ ngày tu chỉnh đến ngày hết hạn hiệu lực, 01 tháng tương đương 30 ngày) |
| 2.3.1.2 | + Tu chỉnh gia hạn ngày hiệu lực | | |
| | Đối với phần giá trị L/C được ký quỹ 100%/ đảm bảo 100% bằng sổ tiết kiệm/ hợp đồng tiền gửi/số dư tài khoản tiền gửi/ các tài sản tương đương khác do Nam A Bank phát hành | Như phí phát hành (đối với thời gian gia hạn) | + Điện phí |

| STT | DỊCH VỤ | MỨC PHÍ | GHI CHÚ |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Đối với phần giá trị còn lại của L/C không được ký quỹ, không được đảm bảo 100% bằng sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi/số dư tài khoản tiền gửi/các tài sản tương đương khác do Nam A Bank phát hành | Tương tự mục 2.2.3 | + Điện phí (Tính theo số ngày thực tế từ ngày hết hiệu lực cũ đến ngày hết hạn hiệu lực mới) |
| 2.3.1.3 | + Tu chính khác | 20 USD | |
| 2.3.2 | <i>Trường hợp Người thụ hưởng (BEN) chịu</i> | | |
| 2.3.2.1 | + Tăng giá trị | 0,15 % trị giá tăng; Min 30 USD | + Điện phí (Thu phí từ BEN bằng cách trừ vào số tiền thanh toán) |
| | + Gia hạn ngày hiệu lực | 0,15%/trị giá/tháng kể từ ngày hết hiệu lực cũ đến ngày hết hiệu lực mới Min 30 USD | |
| 2.3.2.2 | + Tu chính khác | 30 USD | |
| 2.3.2.3 | + Nếu L/C không được thực hiện | Phí tu chính thu Applicant theo biểu phí dành cho KHDN trong nước | |
| 2.4 | Thanh toán L/C nhập khẩu | 0,2% trị giá Min 20 USD, Max 500 USD | + Điện phí |
| 2.5 | Phí bất hợp lệ (<i>phí Discrepancies</i>) | 60 USD/bộ chứng từ | Thu phí từ BEN bằng cách trừ vào số tiền thanh toán |
| 2.6 | Phí xử lý BCT theo L/C nhập khẩu (áp dụng cho tất cả các bộ chứng từ) | | |
| 2.6.1 | + L/C trị giá dưới 500.000 USD | 30 USD/BCT | Thu phí từ BEN bằng cách trừ vào số tiền thanh toán |
| 2.6.2 | + L/C trị giá từ 500.000 USD trở lên | 60 USD/BCT | |
| 2.7 | Điện phí | Xem VI – Điện phí quốc tế | |
| 2.8 | Chấp nhận thanh toán L/C trả chậm | Min 30 USD | (tính theo số ngày thực tế từ ngày chấp nhận đến ngày đáo hạn, 01 tháng tương đương 30 ngày, phí không chịu VAT) |
| 2.8.1 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng ký quỹ/ tài khoản tiền gửi không kỳ hạn | 0,05%/tháng/trị giá | |
| 2.8.2 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi/số dư tài khoản tiền gửi/các tài sản tương đương khác do Nam A Bank phát hành | 0,08%/tháng/trị giá | |
| 2.8.3 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng tài sản khác/không có tài sản bảo đảm | 0,08% - 0,10%/tháng/trị giá | |
| 2.9 | Tra soát theo yêu cầu người mở | 10 USD/bộ | + Điện phí |
| 2.10 | Bảo lãnh nhận hàng (<i>phí không chịu VAT</i>) | 50 USD | |
| 2.11 | Ký hậu vận đơn | 15 USD | |
| 2.12 | Ủy quyền nhận hàng | | |
| 2.13 | Hủy L/C | 20 USD/lần | + Điện phí + Phí ngân hàng đại lý (nếu có) |

| STT | DỊCH VỤ | MỨC PHÍ | GHI CHÚ |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.14 | Hoàn trả chứng từ theo L/C | | |
| | + KH trong nước chịu | Thu theo thực tế phát sinh | |
| | + Ngoài nước chịu (<i>theo yêu cầu NHNNg</i>) | 30 USD + bưu phí | Thu phí từ Applicant nếu BEN không thanh toán |
| 2.15 | Phí xử lý Bộ chứng từ nhập khẩu xuất trình bổ sung/ thay thế | 10 USD/bộ chứng từ | Thu phí từ BEN bằng cách trừ vào số tiền thanh toán |
| III - BẢO LÃNH NƯỚC NGOÀI | | | |
| 1 | Phát hành bảo lãnh thông thường | | |
| 1.1 | Phát hành bảo lãnh (<i>phí không chịu VAT</i>) | Min 30 USD | + Điện phí |
| 1.1.1 | + Phần trị giá bảo lãnh bảo đảm bằng ký quỹ/ tài khoản tiền gửi không kỳ hạn | 0,10% trị giá | |
| 1.1.2 | + Phần trị giá bảo lãnh bảo đảm bằng sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi/số dư tài khoản tiền gửi/các tài sản tương đương khác do Nam A Bank phát hành | 0,10 %/tháng/trị giá | (tính theo số ngày thực tế từ ngày phát hành đến ngày hết hạn bảo lãnh, 01 tháng tương đương 30 ngày) |
| 1.1.3 | + Phần trị giá bảo lãnh bảo đảm bằng tài sản khác | 0,20 %/tháng/trị giá | |
| 1.1.4 | + Phần trị giá bảo lãnh không có tài sản bảo đảm | 0,25 %/tháng/trị giá | |
| 1.2 | Sửa đổi bảo lãnh (<i>phí không chịu VAT</i>) | | |
| 1.2.1 | + Sửa đổi tăng giá trị | Như phí phát hành | |
| 1.2.2 | + Sửa đổi Gia hạn | Như phí phát hành, tính từ ngày hết hiệu lực cũ đến ngày hết hiệu lực mới | |
| 1.2.3 | + Sửa đổi khác | 30 USD/lần | + Điện phí |
| 1.3 | Thanh toán bảo lãnh | 0,2 %/số tiền bảo lãnh; Min 20 USD | + Điện phí |
| 1.4 | Thông báo bảo lãnh | 20 USD/lần | |
| 1.5 | Thông báo tu chính bảo lãnh | 10 USD/lần | |
| 1.6 | Hủy bảo lãnh (<i>phí không chịu VAT</i>) | 30 USD/lần | + Điện phí |
| 2 | Phát hành bảo lãnh dựa trên bảo lãnh đối ứng nước ngoài | | |
| 2.1 | Phí phát hành (<i>phí không chịu VAT</i>) | Tương tự phí Phát hành Bảo lãnh thông thường (mục 1) | |
| 2.2 | Phí sửa đổi (<i>phí không chịu VAT</i>) | | |
| 2.2.1 | + Sửa đổi số tiền | | |
| 2.2.2 | + Sửa đổi thời hạn | | |
| 2.2.3 | + Sửa đổi khác | 30 USD/lần | + Điện phí |
| IV - L/C DỰ PHÒNG (biểu phí không chịu VAT) | | | |
| 1 | Phát hành L/C dự phòng | | + Điện phí |
| 1.1 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng ký quỹ/ tài khoản tiền gửi không kỳ hạn | 0,1%/tháng/trị giá | (tính theo số ngày thực tế từ ngày phát hành đến ngày) |
| 1.2 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng sổ tiết kiệm/hợp | 0,15%/tháng/trị giá | |

| STT | DỊCH VỤ | MỨC PHÍ | GHI CHÚ |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| | đồng tiền gửi/số dư tài khoản tiền gửi/các tài sản tương đương khác do Nam A Bank phát hành | | hết hạn L/C, 01 tháng tương đương 30 ngày) |
| 1.3 | + Phần trị giá L/C bảo đảm bằng tài sản khác/không có tài sản bảo đảm | 0,2%/tháng/trị giá | |
| 2 | Tu chỉnh L/C dự phòng | | |
| 2.1 | + Tu chỉnh tăng giá trị | Như phí phát hành | |
| 2.2 | + Tu chỉnh gia hạn ngày hiệu lực | Như phí phát hành, tính từ ngày hết hiệu lực cũ đến ngày hết hiệu lực mới | |
| 2.3 | + Tu chỉnh khác | 10 USD | + Điện phí |
| 3 | Thanh toán L/C dự phòng | 0,20 – 3,0 %/trị giá; Min 20 USD | + Điện phí |
| 4 | Hủy L/C dự phòng | 50 USD/lần | + Điện phí + Phí nước ngoài (nếu có) |
| V - NHỜ THU | | | |
| 1 | Nhờ thu trơn (cheque, hối phiếu, ngân hàng) | | |
| 1.1 | Nhận chứng từ gửi đi nhờ thu | 01 USD/tờ | + Bưu điện phí |
| 1.2 | Thanh toán nhờ thu | 0,15 %/trị giá; Min 05 USD | + Điện phí |
| 2 | Nhờ thu xuất khẩu (bộ chứng từ hàng xuất) | | |
| 2.1 | Nhận chứng từ gửi đi nhờ thu | 10 USD/bộ chứng từ | |
| 2.2 | Thanh toán nhờ thu | 0,15 %/trị giá; Min 10 USD; Max 200 USD | |
| 2.3 | Gửi bộ chứng từ nhờ thu | Theo bưu điện phí | |
| 2.4 | Tra soát/tu chỉnh/hủy/thu hồi nhờ thu | 10 USD/lần (đã bao gồm điện phí) | |
| 2.5 | Bộ nhờ thu bị trả lại | Theo bưu điện phí | |
| 3 | Nhờ thu nhập khẩu (bộ chứng từ hàng nhập) | | |
| 3.1 | Thông báo bộ chứng từ đến | 05 USD | |
| 3.2 | Thanh toán nhờ thu | 0,15 – 3,0 %/trị giá Min 20 USD; Max 200 USD | + Điện phí |
| 3.3 | Thanh toán nhờ thu (BEN chịu phí) | 0,2% Min 30 USD; Max 300 USD | Thu phí từ BEN bằng cách trừ vào số tiền thanh toán |
| 3.4 | Điện phí thông báo chấp nhận thanh toán nhờ thu trả chậm (BEN chịu phí)/ Điện phí thông báo thanh toán | 20 USD/điện | |
| 3.5 | Tra soát chứng từ nhờ thu | 10 USD/lần (đã bao gồm điện phí) | |
| 3.6 | Ký hậu vận đơn | 10 USD | |
| 3.7 | Phát hành bảo lãnh nhận hàng (phí không chịu VAT) | 50 USD | |
| 3.8 | Chấp nhận hối phiếu có kỳ hạn | 20 USD | + Điện phí |
| 3.9 | Chuyển tiếp bộ chứng từ nhờ thu sang ngân hàng khác | 10 USD | + Bưu điện phí |
| 3.10 | Hoàn trả bộ chứng từ nhờ thu | 10 USD | + Bưu điện phí |

| STT | DỊCH VỤ | MỨC PHÍ | GHI CHÚ |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 3.11 | Chuyển tiếp/hoàn trả bộ chứng từ (trường hợp BEN chịu) | 20 USD + bưu phí thực tế | Thu phí từ Applicant nếu đòi phí BEN không thanh toán |
| VI - ĐIỆN PHÍ QUỐC TẾ | | | |
| 1 | Điện phí | | |
| 1.1 | Điện phí/fax/telex/thư bảo đảm/chuyển phát nhanh | Theo thực tế phát sinh | |
| 1.2 | SWIFT | | |
| 1.2.1 | Phát hành L/C, phát hành bảo lãnh nước ngoài | 25 USD/điện Max: 50 USD/2 điện trở lên | |
| 1.2.2 | Phát hành L/C qua NHLK/ chuyển tiếp điện phát hành L/C qua NHTB thứ 1 | 10 USD + Điện phí | |
| 1.2.3 | Điện L/C + Điện thông báo thanh toán + Điện thông báo chấp nhận thanh toán + Điện thông báo BHL | 40 USD/điện 40 USD/điện 40 USD/điện | Thu phí từ BEN bằng cách trừ vào số tiền thanh toán |
| 1.2.4 | L/C (Điện tu chỉnh, điện khác) + KH trong nước chịu + Ngoài nước chịu | 10 USD/điện 20 USD/điện | |
| 1.2.5 | Nhờ thu + KH trong nước chịu + Ngoài nước chịu | 05 USD/điện 10 USD/điện | |
| 1.2.6 | Chuyển tiền + KH trong nước chịu + Ngoài nước chịu | 05 USD/điện 10 USD/điện | |
| 2 | Phí khác | | |
| 2.1 | Cấp giấy xác nhận thanh toán qua ngân hàng (chuyển tiền đi nước ngoài) | Thỏa thuận | |
| 2.2 | Xác nhận khác theo yêu cầu | Thỏa thuận | |
| 2.3 | Sao kê tài khoản/chứng từ bằng fax | 05 USD/trang | |

PHẦN 2 – QUY ĐỊNH CHUNG VÀ THẨM QUYỀN GIẢM PHÍ TTQT

I. MỘT SỐ QUY ĐỊNH LIÊN QUAN

1. Giải thích ký tự:

- VND: Việt Nam đồng
 - USD: US Dollar
 - EUR: Euro
 - JPY: Japanese Yen
 - AUD: Australian Dollar
 - VAT (value added tax): thuế giá trị gia tăng;
 - L/C (letter of credit): thư tín dụng
 - NHNNg: Ngân hàng nước ngoài;
 - KHDN: Khách hàng doanh nghiệp
 - Min: Tối thiểu; Max: Tối đa.
- Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn: tài khoản tiền gửi thanh toán, tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn và các hình thức tài khoản không kỳ hạn khác mở tại Nam A Bank.
- Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn: bao gồm tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn, hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn và các tài sản tương đương khác do Nam A Bank phát hành.

2. Nguyên tắc thực hiện đối với KHDN trong nước:

- Dịch vụ khác theo yêu cầu của khách hàng: thu theo thỏa thuận.
- Các chi phí khác như bưu phí, điện phí, thuế ... được thu theo thỏa thuận nhưng tối thiểu phải thu bằng mức thực tế đã chi.
- Phí dịch vụ được thu từng lần ngay khi phát sinh hoặc thu gộp theo tháng/quý/năm tùy theo tính chất của loại dịch vụ.
- Tỷ giá áp dụng: tỷ giá bán ngoại tệ do Nam A Bank công bố tại thời điểm thu phí hoặc tỷ giá thỏa thuận với khách hàng.

3. Nguyên tắc thực hiện đối với phía nước ngoài

- Đối với các loại ngoại tệ khác, thu phí quy đổi từ phí USD theo tỷ giá bán của Nam A Bank tại thời điểm phát sinh giao dịch.
- Đối với L/C nhập khẩu,
 - Phí xuất trình thiếu 01 bộ chứng từ copy: 22 USD/ 22 EUR/ 33 SGD hoặc ngoại tệ khác có giá trị tương đương 22 USD.
 - Bộ chứng từ có bất hợp lệ: khi thanh toán, thu các loại phí sau:
 - + Phí bất hợp lệ
 - + Phí xử lý BCT theo L/C nhập khẩu
 - + Phí thông báo thanh toán
 - + Phí thông báo chấp nhận thanh toán (trường hợp L/C trả chậm)
 - + Phí khác (theo thực tế phát sinh)
 - Bộ chứng từ hoàn toàn phù hợp: khi thanh toán thu các loại phí sau:
 - + Phí xử lý BCT theo L/C nhập khẩu
 - + Phí thông báo thanh toán
 - + Phí thông báo chấp nhận thanh toán (trường hợp L/C trả chậm)
 - + Phí khác (theo thực tế phát sinh)
- Đối với các loại phí khác không quy định tại Biểu phí thanh toán quốc tế dành cho phía nước ngoài thì thu theo Biểu phí dành cho KHDN trong nước.

4. Quy định chung

- Không thu phí đối với các nghiệp vụ mà Nam A Bank có nghĩa vụ phải thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Trường hợp phí liên quan Thanh toán Quốc Tế khi thực hiện qua các ngân hàng đối tác cao hơn mức phí của Nam A Bank thì thu bằng mức phí của Ngân hàng đối tác cộng thêm 10%. Không hoàn trả lại phí dịch vụ trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ nghiệp vụ.
- Các khoản mục phí không liệt kê sẽ được áp dụng theo biểu phí ban hành của từng sản phẩm cụ thể (nếu có).
Mức phí quy định trong biểu phí là mức phí tối thiểu, các Cấp phê duyệt có thẩm quyền thỏa thuận để thu phí cao hơn (được quyền cao hơn mức phí tối đa).
- (*) **Đối với phí OUR chuyển tiền đi nước ngoài:**
 - + Mức phí này chỉ là phí của Ngân hàng giữ tài khoản NOSTRO của Nam A Bank.
 - + Trường hợp Người thụ hưởng có tài khoản tại Ngân hàng khác với Ngân giữ tài khoản NOSTRO của Nam A Bank thì có 2 trường hợp xảy ra:
 - Số tiền nhận được có thể sẽ ít hơn số tiền chuyển (do Ngân hàng trung gian/Ngân hàng của Người thụ hưởng có thể thu thêm phí trước khi thực hiện ghi có vào Tài khoản của Người thụ hưởng); *hoặc*
 - Số tiền nhận được bằng số tiền chuyển nhưng Ngân hàng giữ tài khoản NOSTRO của Nam A Bank có thể sẽ gửi điện đến Nam A Bank đòi thêm phí theo yêu cầu của Ngân hàng trung gian/Ngân hàng của Người thụ hưởng. Trong trường hợp này, ĐVKD cần liên hệ với Khách hàng để thu phí bổ sung.
- (**) **Đối với phí OUR chuyển tiền đến từ nước ngoài:** nếu NHNNg trả ít hơn mức phí gửi đòi tiền NHNNg thì Trung tâm Thanh toán hạch toán thu theo số tiền phí thực tế mà NHNNg trả.

II – THẨM QUYỀN GIÁM PHÍ

(Không áp dụng đối với điện phí và các loại phí phải trả cho Ngân hàng đại lý/Ngân hàng đối tác trong và ngoài nước)

| Mục phí | Tổng Giám đốc hoặc Phó TGD thường trực | Phó TGD phụ trách Khối KHDN | Giám đốc Khối KHDN | Giám Đốc TTKD/Trưởng ĐVKD |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Tất cả các khoản mục phí thu theo tỷ lệ % | 100% | 70% | | 50% |
| + Mức phí cố định + Phí tối đa + Phí tối thiểu | 100% | 70% | Không giao quyền | Không giao quyền |
| Phí nhận tiền đến <i>(Trường hợp Khách hàng trong nước chịu)</i> | (như trên) | | | 100% nếu KH đang sử dụng đồng thời nhiều SPDV của Nam A Bank |

Các trường hợp phát sinh ngoài biểu phí, ĐVKD trình Tổng Giám Đốc/Người được TGD ủy quyền phê duyệt.